

# KARTA GWARANCYJNA – DOMEL SP. Z O.O.

## Gwarancją objęty jest cały zakres produkowanej przez DOMEL Sp. z o.o. 18-400 Łomża ul. Akademicka 4

stolarce okiennej i drzwiowej z PVC i Aluminium zgodnie z warunkami opisanymi poniżej w karcie gwarancyjnej. Okres i warunki gwarancji precyzują poszczególne punkty niniejszej karty, która stanowi zobowiązanie Gwaranta (Domel Sp. z o.o.) wobec Nabywcy (Kupującego), do usunięcia ujawnionych w terminie gwarancyjnym wad fizycznych stolarki PVC i Aluminium, powstałych z przyczyn tkwiących w dostarczonej stolarce, a także o ile zostanie zamontowana i będzie używana zgodnie z przeznaczeniem i warunkami gwarancji oraz będzie poddawana regularnym zabiegom konserwacyjnym.

Gwarant oświadcza, że jego wyroby spełniają normy jakościowe ISO 9001: 2008 oraz ochrony środowiska ISO 14001: 2004 w zakresie produkcji okien i drzwi z PVC i Aluminium oraz posiada Deklarację CE gwarantującą, że produkty oznakowane CE spełniają wymagania dyrektyw tzw. "Nowego Podejścia" Unii Europejskiej (UE) dotyczącego zagadnień związanych z bezpieczeństwem użytkownika, ochroną zdrowia i ochroną środowiska.

Tym samym Domel Sp. z o.o. gwarantuje, że produkty są zgodne do użytku w obiektach mieszkalnych i użytkowych, w ramach określonych przez właściwe normy techniczne oraz Gwarant posiada dokumenty potwierdzające dopuszczenie wyrobów do obrotu na terytorium państw Unii Europejskiej.

## WARUNKI GWARANCJI

### I. OKRES GWARANCJI

1. Gwarant udziela gwarancji na okres:

- 5 lat na okna, drzwi balkonowe, w zakresie trwałości i wytrzymałości połączeń konstrukcyjnych oraz bezusterkowego ukształtowania profili w ramach dopuszczalnych tolerancji.
- 5 lat odporności na działanie światła (trwałość barwy) białych profili okiennych; dopuszczalna różnica w stosunku do wzorca- do 3 stopni w skali szarości (DIN 54 001).
- 5 lat odporności na działanie światła (trwałość barwy) kolorowych profili okiennych; dopuszczalna różnica barwy w stosunku do wzorca- do 2 stopni w skali szarości (DIN 54 001)

oraz bezusterkowego ukształtowania w ramach dopuszczalnych tolerancji.

- 3 lat na uszczelki w zakresie trwałości i wytrzymałości na czynniki atmosferyczne.
  - 5 lat na hermetyczność szyb zespolonych.
  - 5 lat w zakresie trwałości i niezawodności elementów okucia istotnych z punktu widzenia ich bezpieczeństwa oraz trwałości.
  - 1 rok na drzwi wejściowe i przesuwane w zakresie trwałości i wytrzymałości połączeń konstrukcyjnych; bezusterkowego ukształtowania profili w ramach dopuszczalnych tolerancji.
  - 1 rok na akcesoria dodatkowe niebędące standardowym wyposażeniem stolarki (samozamykacze, mechanizmy regulacji uchylu z poziomu posadzki, mechanizmy podnoszenia, zatraski balkonowe, hamulce okienne, ograniczniki rozwarcia, zamki, nawiewniki, parapety, okapniki, stopki otwarcia drzwi itp.).
2. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową.
  3. Gwarancja obowiązuje od dnia odbioru produktu przez Nabywcę.
  4. Gwarancja wygasa po upływie okresów określonych w punkcie 1. Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji w każdym przypadku montażu, użytkowania lub konserwacji wyrobów w sposób niezgodny z wymaganiami określonymi przez Gwaranta w niniejszej karcie gwarancyjnej.

### II. OBOWIĄZKI GWARANTA

1. Gwarant zapewnia prawidłowe funkcjonowanie produkowanej przez siebie stolarki PVC w ramach standardu tego rodzaju wyrobów pod warunkiem używania stolarki PVC zgodnie z przeznaczeniem, oraz dokonywania przez Kupującego bieżących konserwacji dostarczonych produktów, zgodnie z instrukcją obsługi, konserwacji i użytkowania stolarki PVC.
2. Gwarant zobowiązany jest udzielić odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni od daty jego otrzymania.
3. Gwarant zobowiązuje się, że wady zgłoszone przez Nabywcę w okresie gwarancji i uznane przez Gwaranta usunie w terminie:
  - do 30 dni od daty zgłoszenia, gdy naprawa nie wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych wyrobu,
  - do 45 dni od daty zgłoszenia, gdy naprawa wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych wyrobu,

Gwarant zastrzega, że w przypadku wystąpienia czynników niezależnych od Gwaranta uniemożliwiających zrealizowanie reklamacji termin może ulec wydłużeniu, o czym Gwarant poinformuje Nabywcę przed upływem wyżej określonych terminów. W takiej sytuacji termin usunięcia usterki będzie uzgadniany indywidualnie. Wszelkie dodatkowe uzgodnienia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4. W związku z postępowaniem technologicznym w okresie trwania gwarancji mogą wystąpić zmiany konstrukcyjne poszczególnych elementów składowych towaru (profile, okucie, szyby). W związku z tym Gwarant zastrzega sobie prawo, w przypadku wycofania z zastosowania elementu wymagającego naprawy lub wymiany, do zastąpienia tego elementu dostępnym o podobnej funkcji.

5. Gwarant zastrzega sobie prawo do oceny i kwalifikacji uszkodzeń.

6. Gwarant zapewnia wymianę zakupionego towaru lub jego elementów wyłącznie, jeśli stwierdzi wady, których nie będzie w stanie usunąć.

7. Gwarant zastrzega sobie prawo, za zgodą Nabywcy, do zrealizowania roszczeń wynikających z niniejszej gwarancji (naprawa, wymiana) poprzez udzielenie Nabywcy upustu cenowego od ceny netto sprzedaży adekwatnego do stwierdzonej wady. Wada, w związku, z którą został udzielony rabat zostaje wyłączona z gwarancji.

### III. OBOWIĄZKI NABYWCY

1. W przypadku ujawnienia się w okresie gwarancyjnym wad ukrytych należy złożyć reklamację, wyłącznie w formie pisemnej, w punkcie, w którym dokonano zakupu towaru, niezwłocznie po ujawnieniu się wady, nie później jednak niż 7 dni od jej wykrycia pod rygorem utraty gwarancji. Podstawą przyjęcia reklamacji jest podanie numeru zlecenia znajdującego się w karcie gwarancyjnej oraz załączenie kopii dowodu zakupu (paragon, faktura VAT).

2. Bieg gwarancji rozpoczyna się z chwilą dokonania odbioru towaru przez Kupującego. Uprawnienie z tytułu gwarancji Nabywca uzyskuje w momencie dokonania całkowitego rozliczenia za towar (rachunek zakupu).

3. Nabywca jest zobowiązany dokonać odbioru produktu pod względem ilości i jakości, a także pod względem oczywistej



niezdatności produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem. Za oczywistą niezdatność produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem uważa się różnicę w wymiarach, podziale, kolorach, uszkodzenia mechaniczne szyb, lub ram okiennych typu zarysowania, pęknięcia.

4. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności codziennej obsługi, użytkowania i konserwacji, do których wykonania zobowiązany jest Nabywca we własnym zakresie i na własny koszt.

5. Nabywca zobowiązany jest do wykonywania na własny koszt okresowych (minimum raz do roku) przeglądów oraz czyszczenia i konserwacji wyrobów w celu zapewnienia ich prawidłowego działania.

6. Zgłoszenie reklamacji powinno wskazać na czym polega niezdatność Produktu do użytku.

7. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego Nabywca jest zobowiązany pokryć wszystkie wynikające z tego tytułu koszty.

#### **IV. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Gwarancja nie obejmuje zjawisk, wad i uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych powstałych na skutek:

- niewłaściwego transportu wykonanego przez Nabywcę,
- niewłaściwego składowania lub przechowywania wyrobów przez Nabywcę,
- niewłaściwie wykonanego montażu stolarki,
- zarysowań profili, szyb oraz ich pęknięć powstałych po odbiorze stolarki,
- rozregulowania okuć w skutek eksploatacji i sił działających na stolarkę (pierwszą regulację przeprowadza montująca podmiot dokonujący montażu),
- niewykonania zabiegów konserwacyjnych,
- stosowania do mycia ostrych narzędzi, środków do szorowania i żrących substancji,

- niewłaściwej eksploatacji,  
- zaparowania i zamarzania zestawów szybowych oraz profili okiennych od strony wewnętrznej pomieszczenia spowodowanych różnicą temperatur, dużą wilgotnością powietrza, brakiem odpowiedniej wentylacji lub nieprawidłowym użytkowaniem stolarki (w szczególności brakiem przewietrzenia pomieszczenia i zbyt niską temperaturą wewnątrz),

- użytkowaniem wyrobu bez dokonania wymiany lub naprawy uszkodzonego lub zużytego elementu,
- wadliwej konstrukcji budynków,
- nie usunięcia folii zabezpieczającej profile bezpośrednio po montażu, nie później jednak niż 1 miesiąc od daty odbioru,
- wymontowania wyrobów z miejsca pierwotnego przeznaczenia i ponownie zamontowanych w innym miejscu,
- napraw i wymiany wyrobów dokonywanych przez osoby nieuprawnione,
- działania siły wyższej,
- wad nieistotnych produktu, które po zamontowaniu nie mają wpływu na jego wartość i funkcjonalność.

#### **V. UTRATA GWARANCJI**

1. Utrata gwarancji następuje w przypadku:

- wadliwego montażu niezgodnego z załączoną instrukcją oraz z zasadami sztuki budowlanej lub normami technicznymi właściwymi ze względu na miejsce montażu,
- samodzielnego dokonania przez Nabywcę przeróbek, napraw lub wymiany wyrobów (za wyjątkiem samodzielnego montażu elementów do tego przewidzianych).
- ingerencji w konstrukcję Produktu bez pisemnej zgody Gwaranta,
- nieprawidłowego wypełnienia karty gwarancyjnej tj. braku wszystkich wymaganych informacji, gdy dokonano w karcie zapisów lub korekt przez osoby nieupoważnione,

- uszkodzeń stolarki wynikających z nieprzestrzegania instrukcji obsługi, konserwacji i użytkowania stolarki PVC,  
- przyczyn niezwiązanych ze zwykłym korzystaniem ze stolarki lub jej eksploatacji niezgodnie z przeznaczeniem, uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych takich jak: powódź, pożar, porywisty wiatr.

2. Gwarant nie jest zobowiązany do wykonania czynności przewidzianych w instrukcji konserwacji oraz czyszczenia i regulacji okien i drzwi, do wykonania, których obowiązany jest Nabywca we własnym zakresie i na własny koszt,

3. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane (wg aktualnego cennika usług i materiałów) ponosi Nabywca (w szczególności koszty przejazdu i czasu pracy serwisanta).

4. Informacje dodatkowe: barwa szkła jest cechą własną, niezależną od Gwaranta i jako taka nie podlega reklamacji. Sposób łączenia ramek międzyszybowych zapewnia szczelność pakietów szybowych, a estetyka ich wykonania nie podlega reklamacji.

5. Rozregulowanie wyrobu w okresie jego użytkowania nie jest wadą podlegającą reklamacji. W takim wypadku regulacja wyrobu leży w gestii Nabywcy.

#### **VI. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW VII. ZASIĘG TERYTORIALNY**

W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Sądem rozstrzygającym wszystkie sprawy sporne wynikłe z tytułu gwarancji jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla Gwaranta.

#### **VII. ZASIĘG TERYTORIALNY**

Zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej jest ograniczony wyłącznie do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.